



# Politique de confidentialité

(version décembre 2023)

La Société sylvicole Mistassini Ltée est un organisme de gestion en commun regroupant plus de 800 propriétaires de lots boisés. Son territoire d'action couvre le secteur Nord-est du Lac St-Jean, c'est-à-dire de St-Edmond-les-Plaines à Alma en passant par Dolbeau-Mistassini. Afin de réaliser sa mission, la Société sylvicole Mistassini Ltée doit acquérir des renseignements personnels auprès de ses clients, employés, fournisseurs et sous-traitants. La Politique de confidentialité permet de mettre des balises claires sur la gestion des renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité est composée des éléments suivants :

1. Objectifs de la politique de confidentialité;
2. Entrée en vigueur;
3. Modalités de recueil du consentement;
4. Objectifs de la collecte de données;
5. Finalités de traitements des données;
6. Renseignements personnels collectés;
7. Les procédés de traitements utilisés;
8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels;
9. Partage et raisons du partage des renseignements personnels à des tiers;
10. Conservation des renseignements personnels.

## **1. Objectifs de la politique de confidentialité :**

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente Politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, la Société sylvicole Mistassini Ltée s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire.

La Politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont la Société sylvicole Mistassini Ltée, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons, pseudonymiserons et/ou agrégerons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

## **2. Entrée en vigueur**

La présente Politique s'applique à partir du 2023-12-11.

## **3. Les modalités de recueil du consentement**

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels. Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte de la sensibilité des renseignements personnels en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrivons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente Politique, sauf si la loi nous y oblige ou le permet.

## **4. Objectifs de la collecte de données**

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour fournir des produits et services** : Nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission et nos obligations contractuelles;

- **Pour assurer et améliorer ces produits et services** : Les données collectées lors de vos interactions avec nos services sont susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de nos produits et services;
- **Pour développer de nouveaux produits et services**: Les données collectées peuvent servir dans un cadre de recherche et développement pour proposer de nouveaux produits et services à nos utilisateurs, notamment par le biais de publicités et de messages de marketing;
- **Pour proposer des produits et services personnalisés** : Le recueil et l'analyse des données nous permettent de développer et créer des produits et services qui soient pertinents pour toujours répondre au mieux à vos attentes;
- **Pour satisfaire des obligations légales**. Les données sont récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois, règlements.

## **5. Renseignements personnels collectés**

La Société sylvicole Mistassini Ltée peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et la Société sylvicole Mistassini Ltée. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière notamment aux:

**Nom et coordonnées.** Prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous;

**Données démographiques.** Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays ainsi que votre langue de communication;

**Données de paiement ou de paie.** Données nécessaires au traitement de vos paiements ou de vos paies;

**Données sur les abonnements.** Renseignements à propos de vos abonnements aux divers moyens de communication de la Société sylvicole Mistassini Ltée;

**Images.** À la demande, des images, des photos et des enregistrements vidéo pourraient vous être demandées à des fins de représentation de la Société sylvicole Mistassini Ltée;

**Noms d'utilisateur et mots de passe.** Données relatives à l'utilisation de logiciels, applications et accès au réseau local de la Société sylvicole Mistassini Ltée.

## **6. Les procédés de traitement utilisés**

La Société sylvicole Mistassini Ltée accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet. Néanmoins, la sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

## **7. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels**

La Société sylvicole Mistassini Ltée s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaires pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente Politique.

Dans la mesure de nos moyens, nous vous fournirons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

## **8. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers**

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à la Société sylvicole Mistassini Ltée, à l'exception de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente politique et dans les limites de celle-ci.

La Société sylvicole Mistassini Ltée s'engage à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

#### **9. Témoins et technologies similaires**

La Société sylvicole Mistassini Ltée n'utilise pas de fichiers témoins (« cookies »), de balises Internet, de fichiers journal, ni des pixels invisibles ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur notre site web, ainsi que sur les destinataires de nos invitations et autres communications.

Veillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et la Société sylvicole Mistassini Ltée n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

#### **10. Conservation des renseignements personnels**

La Société sylvicole Mistassini Ltée garde les données collectées pendant différentes périodes de temps, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos produits et services. Durant la période de conservation, La Société sylvicole Mistassini Ltée prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels. Les données sont stockées sur notre serveur interne. La sécurité est assurée par notre antivirus Bitdefender, nos courriels par Hornetsecurity et nous sommes principalement conseillé par Pega informatique.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes de temps prolongées.

## Autres informations

### *Modifications des présentes règles :*

Nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux anciennes versions en vue de les consulter. Si les modifications sont significatives, nous publions un avis mis en évidence sur notre site web.

### Personne responsable

Pour toute question ou pour formuler des commentaires de cette politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette politique de confidentialité :

M. Sylvain Lalancette, directeur général  
Téléphone : 418-276-8080 poste 230  
Courriel : [slalancette@ssmistassini.com](mailto:slalancette@ssmistassini.com)

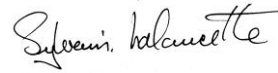
Pour formuler une plainte, nous vous invitons à remplir le formulaire de plainte suivant :

<https://forms.office.com/r/QD9ws8Z6wf>



---

France Fortin  
Président



---

Sylvain Lalancette  
Directeur général